

# 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

## 1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ve ilgili mevzuat çerçevesinde, veri sorumlusu sıfatıyla Emre Başak - Psikolojiden Kesitler Medya Eğitim ve Danışmanlık tarafından işlenmektedir.

- Şirket Adı: Emre Başak - Psikolojiden Kesitler Medya Eğitim ve Danışmanlık
- Adres: Cumhuriyet Mah. D-100 Karayolu Cad. ADM Konaklama Outlet Park

AVM No: 374 İç Kapı No: 63 Büyükçekmece/İstanbul

- E-posta: bilgi@psikolojiden.com
- Telefon: +90 507 379 59 37

## 2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, hizmet almak isteyen kişiler tarafından web sitemiz üzerinden doldurulan online formlar, telefonla yapılan görüşmeler, e-posta, çağrı merkezi aracılığıyla, çerezler ve diğer elektronik ortamlar gibi yöntemlerle toplanmaktadır.

Verileriniz, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde, açık rızanız ve yasal yükümlülükler gereği işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Randevu oluşturma, iletişim kurma, danışmanlık hizmetleri sunma, eğitim hizmetleri sunma, web sayfası hizmeti sunma ve bu hizmetlerin gerekliliklerini yerine getirme,
- Kamu güvenliği ve hukuki uyumsuzluk durumlarında, talep halinde ve mevzuat gereği savcılıklara, mahkemelere ve ilgili kamu görevlilerine bilgi verme,
- Üyelerimize geniş kapsamda çeşitli imkânlar sunmak veya bu imkânları sunabilecek kişi veya kurumlarla yasal çerçevede paylaşmak,
- Reklam tercihlerinizi analiz ederek size daha uygun içerikler sunabilmek.

## 3. İşlenen Kişisel Veriler ve İşleme Amaçları

### Kimlik Bilgileri

- Adı ve Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Cinsiyet, Doğum Tarihi, Fotoğraf, Meslek Bilgisi

### Amaçlar:

- Psikolojik danışmanlık hizmetlerinin sağlanması,
- Eğitim hizmetlerinin sağlanması,
- Web sayfası hizmetlerinin sağlanması,
- İletişim ve randevu süreçlerinin yönetilmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi ve müşteri memnuniyeti faaliyetlerinin yürütülmesi,

- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Mali işlemler ve muhasebe hizmetlerinin yürütülmesi.

### **İletişim Bilgileri**

- E-posta Adresi, Cep Telefonu Numarası, İletişim Adresi

#### **Amaçlar:**

- Danışanlarla iletişim kurulması,
- Eğitim katılımcılarıyla iletişim sağlanması,
- Web sayfası hizmetlerinin sağlanması,
- Randevu onayı ve hatırlatmaları,
- Pazarlama faaliyetleri ve kampanya duyuruları (açık rıza verilmesi halinde),
- Şikayet ve taleplerin takibi.

### **Sağlık Verileri (Özel Nitelikli Veriler)**

- Danışanların paylaşacağı danışmanlık talebi sebebi

#### **Amaçlar:**

- Psikolojik danışmanlık hizmetlerinin etkin bir şekilde sunulabilmesi,
- Sağlık verilerinin yalnızca ilgili uzmanlar ile paylaşılması,

### **İşlem Güvenliği Bilgileri**

- İnternet sitesi erişim bilgileri, çerez bilgileri

#### **Amaçlar:**

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yönetilmesi,
- Web sitesinin ve veri tabanlarının güvenliğinin sağlanması,
- Çerez politikası kapsamında kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi.

## **4. Kişisel Verilerin Aktarılması**

**Kişisel verileriniz, yalnızca aşağıda belirtilen durumlarda, yasal zorunluluklar veya açık rızanız dahilinde üçüncü şahıslara aktarılabilir:**

#### **Hukuki Zorunluluklar:**

- Kamu otoriteleri veya yetkili mercilere talep üzerine veri aktarımı,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla verilerin aktarılması.

#### **Açık Rıza ile Veri Aktarımı:**

- Danışan tarafından açık rıza verilmesi halinde sağlık verilerinin yalnızca ilgili psikolog veya uzman ile paylaşılması.

## 5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz (madde 3), hizmet almak isteyen kişiler tarafından web sitemiz üzerinden doldurulan online formlar, telefonla yapılan görüşmeler, e-posta, çağrı merkezi aracılığıyla, çerezler ve diğer elektronik ortamlar gibi yöntemlerle toplanmaktadır.

## 6. Kişisel Verilerinizin Yurt Dışına Aktarılması

Kişisel verileriniz, yalnızca açık rıza verilmesi ve gerekli güvenlik önlemleri alındığı takdirde yurtdışına aktarılabilir. Psikolojik danışmanlık ile ilgili bilgiler yalnızca hizmet alacağınız uzman ile paylaşılmakta olup, yurt dışına aktarımı söz konusu değildir.

## 7. Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, yasal gereklilikler ve işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanacaktır. Bu süre, en fazla 10 yıl olarak belirlenmiştir.

## 8. Veri Sahibi Olarak Haklarınız

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenen veriler hakkında bilgi talep etme,
- Verilerinizin amacına uygun işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Yanlış veya eksik işlenmiş verilerin düzeltilmesini talep etme,
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Verilerinizi aktardığınız üçüncü kişilere bu taleplerin bildirilmesini isteme,
- Otomatik sistemler ile işlenen verilerle ilgili kararlar hakkında itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı şekilde işlenmesi sonucu oluşan zararın tazminini talep etme.

## 9. Kişisel Verilerinizle İlgili Başvuru ve Şikayet Süreci

Kişisel verilerinizle ilgili haklarınızı kullanmak için yazılı başvuru yapabilirsiniz. Başvurularınızı aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz:

- E-posta: bilgi@psikolojiden.com
- Telefon: +90 507 379 59 37
- Adres: Cumhuriyet Mah. D-100 Karayolu Cad. ADM Konaklama Outlet Park

AVM No: 374 İç Kapı No: 63 Büyükçekmece/İstanbul

Başvurularınız, 30 gün içinde cevaplandırılacaktır.